

AGB's - Kunstgalerie Svetlana Brehm

1. Schmuck

Rückgaben & Umtausch

Ich akzeptiere Rückgaben, Umtäusche und Stornierungen

Kontaktieren Sie mich bzgl. einer Stornierung innerhalb von: 24 Stunden nach dem Kauf
Rückgabe/Rückversand eines geschädigten Artikels innerhalb von 3 Tagen nach erfolgter Kontaktaufnahme.

Für folgende Artikel ist keine Rückgabe und kein Umtausch möglich

Aufgrund der Art dieser Produkte ist für folgende Artikel kein Widerruf möglich:

- Spezialanfertigungen/Einzelstücke/Unikate oder personalisierte Bestellungen
- Ohrschmuck

Anderes gilt, wenn die Produkte beim Kauf/bei der Lieferung defekt oder beschädigt waren.

In diesem Fall kontaktieren Sie mich bzgl. einer Reklamation innerhalb von: 24 Stunden nach dem Kauf.
Der beschädigte Ohrschmuck kann nur vor Ort auf mögliche Schäden geprüft werden, falls keine Reparatur möglich ist, wird der Kaufbetrag zurückerstattet.

Rückgabebedingungen

Käufer tragen die Versandkosten für Rückgaben. Falls der Artikel nicht in seinem Originalzustand zurückgegeben wird, ist der Käufer für jeglichen Wertverlust verantwortlich.

2. Gemälde/Zeichnungen/Bilderrahmen

Rückgaben & Umtausch

Aufgrund der Art dieser Produkte (jedes Bild/Zeichnung/individuell angefertigter Rahmen - ein Unikat) ist kein Widerruf möglich.

Anderes gilt, wenn die Produkte bei der Lieferung defekt oder beschädigt waren. Die Reklamationsfrist beträgt 3 Tage ab Zustellung.

Reservierung

Beträgt 30 % vom Kaufpreis und ist für beide Parteien verbindlich. Bei Nichtabnahme innerhalb der vereinbarter Frist behält der Verkäufer die Anzahlung zurück.

Auftragsarbeit

Beträgt 30 % vom Kaufpreis und ist für beide Parteien verbindlich. Bei Nichtabnahme innerhalb der vereinbarter Frist behält der Verkäufer die Anzahlung zurück.

Abnahmefrist

Wenn nicht anders vereinbart beträgt die Abnahmefrist max. 30 Tage ab dem Tag der geleisteten Anzahlung.

Zuletzt aktualisiert am 21. September 2022